

Полные правила Программы лояльности «Кэшбэк за ЖКУ и Обучение».

Указанные правила действуют с 27.08.2020 по 27.12.2020

1. Организатором программы является: Общество с ограниченной ответственностью «ЕРЦ - Финансовая логистика», местонахождение: 620142, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, дом 49, 2 этаж, оф. 210.

2. Список терминов и определений.

2.1. Программа лояльности (далее Программа) - комплекс мероприятий, в результате которых Участник может получать Кэшбэк в виде бонусных баллов и использовать их в соответствии с условиями Программы, а также получать информацию о специальных акциях и предложениях Организатора.

2.2. Бонусный балл - условная единица, зачисляемая Организатором и списываемая Организатором с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами. Бонусные баллы не могут являться каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству. Условия использования бонусов определены в разделе 5 настоящих Правил.

2.3. Участник Программы лояльности - совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, оформившее свое участие в Программе в соответствии с п. 3.3 настоящих Правил.

2.4. Платежи - платежи, осуществленные плательщиками через сервис платежей «Фрисби» (сайт www.frisbi24.ru, мобильное приложение frisbi24) и подтвержденные платежным документом.

2.5. Начисление бонусных баллов - автоматическое начисление определенного объема бонусных баллов Участнику согласно условиям Программы лояльности и действующим Акциям.

2.6. Списание бонусных баллов - процедура, в результате которой происходит использование определенного количества бонусных баллов Участника для оплаты услуги по правилам, установленным Организатором.

2.7. Сгорание бонусных баллов - процедура, в результате которой происходит обнуление ранее начисленных и неиспользованных бонусных баллов по основаниям, предусмотренным в Правилах.

2.8. Акция - маркетинговое или рекламное мероприятие, направленное на повышение лояльности клиентов и на привлечение новых клиентов компании.

2.9. Сайт Фрисби (далее Сайт) - совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу www.frisbi24.ru, администратором которого является Организатор.

2.10. Мобильное приложение Фрисби – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах.

2.11. Чат-бот Фрисби – виртуальный собеседник, программа, которая создана для имитации поведения человека при общении с одним или несколькими собеседниками, а также для осуществления платежей.

2.12. Личный кабинет (ЛК) - интернет-страница с данными клиента и информацией о количестве бонусных баллов.

2.13. Уведомление - информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Организатором Участнику по следующим средствам связи, указанным Участником в профиле личного кабинета: на мобильный телефон (смартфон) в виде sms или push, на e-mail.

3. Условия Программы лояльности

3.1. Период действия: с 11.00 часов 27 августа 2020 года до 23.59 часов 27 декабря 2020 года (время местное).

3.2. Программа лояльности действует на территории г. Екатеринбурга и Свердловской области.

3.3. Для участия в Программе новым пользователям необходимо зарегистрировать личный кабинет на сайте frisbi24.ru и мобильном приложении frisbi24 и добавить в список «Мои платежи» услугу, относящуюся в разделе «ЖКУ» к одной из следующих категорий: «Квартплата», «Водоснабжение», «Электроэнергия» или «Газоснабжение», либо услугу, относящуюся в разделе «Образование» к одной из следующих категорий: «Дошкольные учреждения», «Школы, гимназии, лицеи», «ВУЗы, колледжи», «Дополнительное образование, «Другое» и совершить оплату этой услуги на сумму не менее 1 500 рублей в период действия Программы лояльности.

Для уже зарегистрированных на момент начала действия Программы лояльности пользователей условиями участия в Программе являются добавление новой услуги в список «Мои платежи» (услуга должна относиться к перечисленным выше категориям) и оплата ее на сумму не менее 1500 рублей.

Выбранная для оплаты услуга должна быть оплачена в авторизованном состоянии на сайте frisbi24.ru, мобильном приложении [frisbi24](http://frisbi24.ru), чат-боте [frisbi24](http://frisbi24.ru) впервые с момента начала действия Программы лояльности (включая оплаты из других личных кабинетов), либо если услуга не оплачивалась в течение трех месяцев до начала действия акции.

3.4. Вступление в Программу является бесплатным.

3.5. Организатор вправе изменять условия Программы лояльности, предварительно уведомив Участников путем публикации изменений на официальном сайте компании (www.frisbi24.ru) за три календарных дня до вступления изменений в силу.

3.6. Если по какой-либо причине Программа лояльности не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Программы, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить действие Программы лояльности.

4. Правила начисления бонусных баллов

4.1. Участникам, прошедшим регистрацию и совершившим оплату в соответствии с п. 3.3 настоящих Правил, начисление Кэшбэк в виде бонусных баллов производится автоматически в размере в размере 1 % от суммы при оплате услуг категории «ЖКУ», для услуг категории «Образование» - 3% от суммы платежа, сразу после факта успешной оплаты, но не более 500 бонусных баллов на одного участника в сроки проведения Программы. Начисленные бонусные баллы активируются мгновенно.

4.2. Бонусные баллы за платеж начисляются в течение 3 месяцев на каждую очередную оплату по услуге в соответствии с п. 3.3 настоящих Правил до 23.59 часов 27.11.2020 (время местное).

4.3. Баланс бонусных баллов отражается в Кэшбэк кошельке в личном кабинете Участника Программы на сайте [frisbi24](http://frisbi24.ru), мобильном приложении [frisbi24](http://frisbi24.ru).

4.4. ООО «ЕРЦ – Финансовая Логистика» по своему усмотрению может вводить ограничения в список услуг, при оплате которых бонусные баллы не начисляются.

5. Использование бонусных баллов

5.1. Бонусные баллы можно использовать при любом положительном остатке.

5.2. Бонусные баллы можно использовать на сайте www.frisbi24.ru или в мобильном приложении Фрисби24 для пополнения своих счетов в размере согласно следующим категориям услуг:

- Интернет: 50% бонусными баллами от суммы платежа
- Кабельное ТВ: 50% бонусными баллами от суммы платежа
- Телефон: 50% бонусными баллами от суммы платежа
- Охрана: 50% бонусными баллами от суммы платежа
- Домофон: 50% бонусными баллами от суммы платежа
- Мобильная связь: 50% бонусными баллами от суммы платежа

Примечание: сервисный сбор (при его наличии) бонусными баллами не может быть оплачен.

5.3. Чтобы использовать бонусные баллы, необходимо отметить чек-бокс «Оплатить бонусами» под полем суммы соответствующей услуги перед нажатием кнопки «Оплатить».

5.4. В случае если оплата совершена не на всю имеющуюся сумму бонусных баллов, остаток сохраняется на бонусном балансе.

5.5. Списание бонусных баллов происходит после их фактического использования.

5.6. Бонусные баллы к оплате 100% суммы платежа не принимаются.

5.7. Начисляемые бонусные баллы принадлежат ООО «ЕРЦ – Финансовая Логистика», являются подарком клиенту при их использовании.

5.8. Период использования бонусных баллов с 11.00 часов 27.08.2020 по 23.59 часов 27.12.2020.

6. Списание и сгорание бонусных баллов

6.1. Текущий баланс бонусных баллов, а также информация об операциях начисления, использования и их сгорания отражается в Кэшбэк Кошельке в личном кабинете Участника Программы.

6.2. Бонусные баллы, не использованные Участником до 23.59 часов 27.12.2020, сгорают.

7. Участник Программы лояльности имеет право:

7.1. Ознакомиться с Правилами на сайте www.frisbi24.ru.

7.2. Принимать участие в Программе в порядке, определенном настоящими Правилами.

7.3. Получать информацию об изменениях в Правилах Программы на сайте Организатора (www.frisbi24.ru).

7.4. Факт участия в Программе лояльности подразумевает, что Участник ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

8. Организатор обязан:

8.1. Реализовать Программу лояльности в соответствии с настоящими Правилами.

8.2. Оказывать информационно-техническую поддержку Участникам Программы.

9. Права Организатора.

9.1. Организатор Программы лояльности пользуется всеми правами, предусмотренными настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Организатор обладает правом отказать в начислении бонусных баллов Участнику, который не соответствует требованиям, указанным в п.п. 2.3. настоящих Правил.

9.3. Организатор Программы лояльности имеет право отказать в начислении бонусных баллов Участнику, который не выполнил действия, указанные в настоящих Правилах.

9.4. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Программы, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Организатор оставляет за собой право исключить Участника из Программы лояльности в случае возникновения подозрений в осуществлении им недобросовестных действий или применении методов, с помощью которых такой Участник получил или мог получить преимущество перед другими Участниками. Исключение из Программы такого Участника будет произведено без предварительного уведомления Участника

10. Персональные данные

10.1. Обработка персональных данных может осуществляться Организатором с применением автоматизированных средств обработки данных. Участник вправе получить иную информацию о лице, осуществляющем обработку персональных данных Участника, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» путем обращения к Организатору.

10.2. Организатор, имеющий доступ к персональным данным, обеспечивает конфиденциальность персональных данных в установленном законом порядке.

10.3. Персональные данные Участника хранятся в базе Организатора в течение всего срока пользования Участником Сервисом платежей «Фрисби» и до истечения 3 лет с момента проведения им последнего платежа. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Участвуя в Программе лояльности, Участник дает согласие на обработку следующих персональных данных Организатором: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; адрес; гражданство;

фотография; пол; номер контактного телефона; адрес электронной почты; паспортные данные: а) вид документа; б) серия и номер документа; в) орган, выдавший документ; наименование; код; г) дата выдачи документа, а также иные персональные данные, содержащиеся в системе и необходимые для проведения платежей.