

УТВЕРЖДЕНО

Директором ООО «ЕРЦ-Финансовая логистика»

Зайковым А.Ю.

Действуют с 10.09.2018 года.

## **ПРАВИЛА РАБОТЫ СИСТЕМЫ**

**«Система приема и обработки платежей «ФРИСБИ»**

**2018**

**ОГЛАВЛЕНИЕ**



<b>1. СИСТЕМА Фрисби</b>	<b>3</b>
1.1. Правила Системы	3
1.2. Участники Системы	3
1.3. Терминология Системы	4
<b>2. ПРАВОВОЙ СТАТУС УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ</b>	<b>6</b>
2.1. Права и обязанности Центра	6
2.2. Права и обязанности Финансового оператора	9
2.3. Права и обязанности Банков-участников	11
2.4. Права и обязанности Поставщика	13
<b>3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ</b>	<b>14</b>
<b>4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН</b>	<b>16</b>
<b>5. ФОРС-МАЖОР</b>	<b>16</b>
<b>6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ</b>	<b>18</b>
<b>7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ</b>	<b>18</b>

## 1. СИСТЕМА Фрисби

**Система**, обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие между участниками **Системы** (далее Участники), включая процедуры предоставления данных о выставленных суммах к оплате (начислениях) за товары, работы, услуги; процедуры сбора денежных средств (далее **Платежей**), и их переводов по **Получателям**.

### 1.1. Правила Системы

Настоящие **Правила Системы** (далее - **Правила**) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, определяют условия и порядок функционирования **Системы** с участием **Центра** и других **Участников**.

Присоединение **Участников** к **Системе** осуществляется в рамках настоящих **Правил** путем заключения соответствующего договора присоединения (далее «**Договор**»). Заключение договора означает принятие **Правил** в полном объеме в соответствии со ст.428 Гражданского Кодекса Российской Федерации:

- Для **Финансового оператора** – Приложение №1 к **Правилам**;
- Для **Поставщиков** – Приложение №2 к **Правилам**;
- Для **Банка-эквайера** – Приложение №3 к **Правилам**;
- Для **Банков-участников** – Приложение №4 к **Правилам**;

Присоединение **Плательщика** к **Системе** в рамках настоящих **Правил** осуществляется в бездокументарной форме при совершении первого платежа.

Термины, используемые в **Договоре**, определены **Правилами**.

### 1.2. Участники Системы

1.2.1. **Центр** – Общество с ограниченной ответственностью «ЕРЦ-Финансовая логистика» – является участником **Системы** и ее правообладателем, имеющим права на использование знака обслуживания Фрисби (товарный знак) и программно-аппаратного комплекса.

**Центр** обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие между **Участниками** в **Системе** посредством оказания **Участникам Процессинговых услуг** за вознаграждение, выплачиваемое в соответствии с настоящими **Правилами, Договорами** и соглашениями к ним.

С момента присоединения к **Системе** **Центр** привлекает **Банков-участников** с целью приема платежей от **Плательщиков** для последующих расчетов с **Получателями**.

1.2.2. **Финансовый оператор** – «Газпромбанк» (Акционерное общество) – кредитная организация, имеющая Генеральную лицензию на осуществление банковских операций № 354, выданную ЦБ РФ 29.12.2014. **Финансовый оператор** осуществляет переводы денежных средств без открытия банковского счета, инициированные **Плательщиками – Потребителями** в **Пунктах приёма платежей** или в **Дистанционных каналах обслуживания**, в рамках **Системы** в соответствии с настоящим **Правилами и Договором**.

1.2.3. **Поставщик** – **Участник** (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), получающий денежные средства **Плательщика** за реализуемые товары, работы, услуги; **ИРЦ** и органы государственной власти, органы местного самоуправления, учреждения, находящиеся в их ведении, получающие денежные средства **Плательщика** в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации..

1.2.4. **Получатель** – **Поставщик** и/или третье лицо, указанное **Поставщиком** в качестве организации, в пользу которой **Финансовым оператором** осуществляется перевод денежных средств в целях исполнения обязательств **Потребителя** перед **Поставщиком**.

1.2.5. **Банк-Участник** - кредитная организация, осуществляющая сбор **Платежей** в рамках **Системы**, в целях исполнения обязательств **Потребителя** перед **Поставщиком** и перечисляющая **Финансовому оператору** собранные денежные средства как посреднику в переводе, для последующего перечисления **Финансовым оператором** денежных средств **Поставщику**.



**Банки-участники** для сбора платежей имеют право привлекать третьих лиц: банковских платежных агентов, банковских платежных субагентов с соблюдением требований действующего законодательства РФ по осуществлению контроля за их деятельностью. Банковские платежные агенты, банковские платежные субагенты вправе в рамках законодательства Российской Федерации осуществлять отдельные банковские операции на основании отдельно заключаемых договоров с соответствующими **Банками-участниками Системы**. При этом **Банк-участник**, заключивший такой договор обязан вести учет и осуществлять контроль за деятельностью привлеченных банковских платежных агентов (субагентов) и несет ответственность за действия своего контрагента как за свои собственные в соответствии с **Правилами**.

1.2.5.1 **Банковский платежный агент** – юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, которые привлекаются **Банком-участником** в целях осуществления отдельных банковских операций в рамках **Системы**.

1.2.5.2 **Банковский платежный субагент** – юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, которые привлекаются **Банковским платежным агентом** в целях осуществления отдельных банковских операций.

1.2.6. **Банк-эквайер** – кредитная организация, обеспечивающая переводы денежных средств по операциям, совершённым с использованием банковских карт МИР, VISA и Mastercard при проведении **Плательщиками** - держателями карт платёжных систем оплаты товаров, работ, услуг **Поставщиков** через интернет-портал **Центра**.

1.2.7. **Потребитель** – физическое или юридическое лицо, заключившее с **Поставщиком** договор на поставку товаров, работ, услуг и т.д. и имеющее денежное обязательство перед **Поставщиком**.

1.2.8. **Плательщик** – **Потребитель** или поверенное лицо **Потребителя**, осуществляющее внесение денежных средств через **Участников Системы** в целях исполнения денежных обязательств **Потребителя** перед **Поставщиком**. Факт совершения **Платежа** является акцептом оферты **Плательщиком**, дающим право **Участникам Системы** на осуществление последующих расчетов с **Получателями**.

1.2.9. **ИРЦ** – информационно-расчетный центр осуществляет деятельность по начислению, и/или сбору сведений о начислениях платы за жилое помещение и коммунальные услуги, о задолженности по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги, в том числе полученных от ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций, товариществ собственников жилья, жилищных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, лиц, выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами, регионального оператора. **ИРЦ** формирует информацию о размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги, размещает ее **Системе**.

### 1.3. Терминология Системы

1.3.1. **Процессинговые услуги (Процессинг)** – деятельность **Центра** по информационному и технологическому взаимодействию между участниками расчетов **Системы**, включающая прием, обработку, рассылку информации и предоставление отчетов на основании данных, полученных от **Участников** во исполнение их обязательств перед другими **Участниками**, а также по обеспечению доступа **Участников** к информации, обращающейся в **Системе**.

1.3.2. **Лицевой счет** - единица учета в системе начисления **Центра, Поставщика** и/или **ИРЦ**, идентифицирующая **Потребителя** в соответствующей учетной системе **Центра, Поставщика** и/или **ИРЦ**; обозначается кодом в виде последовательности цифр и/или букв.

1.3.3. **Личный кабинет** – технически реализованная возможность доступа **Плательщика** к WEB-форме **Центра** или через иные ресурсы к информации о начислениях, задолженности и прочих услугах **Потребителя**.

1.3.4. **Система** – информационная система **Центра**, используемая **Участниками** для обеспечения процессов приема и учета **Платежей** с последующим их переводом в пользу **Получателей**.



1.3.5. **Платеж** – внесение **Плательщиком** денежных средств **Банку-участнику** или **Банку-эквайеру** в целях исполнения денежных обязательств **Потребителя** перед **Поставщиком**.

1.3.6. **Перевод** – операция перевода денежных средств в адрес каждого **Получателя**, осуществляемая **Финансовым оператором** на основании **Реестров**, предоставляемых **Центром** с учетом **Правил**.

1.3.7. **Пункты приема платежей** – технологические средства или способы сбора Платежей, применяемые **Банками-участниками** в рамках **Системы**, в том числе, кассы **банковских платежных агентов/банковских платежных субагентов** или способы безналичной оплаты с использованием **Плательщиками** устройств самообслуживания, дистанционного банковского обслуживания или ДКО.

1.3.8. **Устройство самообслуживания** – программно-техническое устройство (банкомат или информационно-платежный терминал и т.п.), принадлежащее **Банку-участнику** и предназначенное для безналичного перевода денежных средств, оформления расчетных документов по операциям с использованием банковских карт и/или наличных денежных средств. Сумма каждого перевода без открытия банковского счета, принятого через Устройство самообслуживания, принадлежащее **Банку-участнику** не может превышать 15000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

1.3.9. **Дистанционные каналы обслуживания (ДКО)** – интернет-банк, Устройства самообслуживания (банкоматы, информационно - платежные терминалы) и т.д.

1.3.10. **Операционный день** – период времени равный 24 часам (с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд московского времени) в течение которого совершаются **Транзакции** в **Системе**. На основании зарегистрированных в **Системе Транзакций** формируются **Реестры Транзакций**, .

1.3.11. **Отчетный месяц** – календарный месяц, в течение которого участники **Системы** совершали действия, предусмотренные настоящими **Правилами**. Первый **Отчетный месяц** начинается со дня подписания **Участником** Договора присоединения к **Системе** и заканчивается в 23 часа 59 минут 59 секунд последнего дня календарного месяца, в котором **Участник** был зарегистрирован в **Системе**. Каждый последующий **Отчетный месяц** начинается в 00 часов 00 минут 00 секунд первого дня календарного месяца и заканчивается 23 часа 59 минут 59 секунд последнего дня того же месяца.

1.3.12. **Транзакция** – запись в **Системе** о результатах информационного обмена данными между **Участниками**. **Транзакция** формируется в **Системе** в результате совершения **Платежа** и является подтверждением факта совершения **Плательщиком** операции оплаты.

1.3.13. **Файл транзакций** – формализованный электронный документ сформированный устройством, взаимодействующим с **Системой** и принадлежащим (используемым) соответствующему **Участнику**, в определенном **Центром** технологическом формате, содержащий необходимые данные для формирования **Центром Реестров транзакций** за соответствующий **Операционный день**.

1.3.14. **Реестр транзакций** – список **Транзакций**, сформированных в результате совершения всеми **Участниками** и **Плательщиками** в **Системе Платежей** за **Операционный день**. Передается **Финансовому оператору** в целях осуществления **Перевода**.

1.3.15. **Официальное уведомление Центра** – заверенное уполномоченным лицом **Центра** письменное или в форме электронного документа сообщение **Участникам** по вопросам, связанным с их работой в **Системе**.

1.3.16. **Авторизация** – технически реализованная в **Системе** процедура подтверждения правомочий **Участника** на совершение операций.

1.3.17. **Справочники** – базы данных, формируемые **Центром** в **Системе** и содержащие структурированную информацию на основании данных **Участников**: **Справочники Поставщиков**, **Справочники Пунктов приема платежей** и другие.

1.3.18. **ИКТЦ** – информационно-консультационный телефонный центр, организованный **Центром** и предназначенный для сбора информации и консультирования **Участников** по вопросам



функционирования **Системы**, приема предложений и замечаний. Условия работы **ИКТЦ** размещаются на постоянной основе в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу frisbi24.ru.

1.3.19. **Рабочее место** – автоматизированное и оборудованное в соответствии с требованиями **Правил** рабочее место сотрудника **Участника**, используемое для осуществления и реализации функций **Участника** в **Системе**.

1.3.20. **Начисления** – операция выставления суммы денежного обязательства **Поставщиком** **Потребителю**.

1.3.21. **Ошибочный платеж** – **Платеж**, который не может быть зачислен **Поставщиком** по указанному назначению на имя **Потребителя**, а также **Платеж**, который не может быть перечислен **Банком-участником, Финансовым оператором** по указанному назначению, или **Платеж**, в отношении которого **Плательщик** обратился с требованием о возврате **Платежа**.

1.3.22. Термины, не определенные в **Договорах** и настоящих **Правилах**, применяются в том значении, в каком они используются в соответствующей отрасли законодательства Российской Федерации.

## 1.4. Сроки, даты и время

1.4.1 Сроки исполнения обязательств Участниками исчисляются в календарных днях. Если дата исполнения денежного обязательства приходится на нерабочий день, срок его исполнения переносится на ближайший рабочий день, следующий за датой исполнения обязательства.

1.4.2. Дата и время совершения любых действий Участников определяются по московскому времени (GMT+3 часа).

## 2. ПРАВОВОЙ СТАТУС УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ

### 2.1. Права и обязанности Центра

#### 2.1.1. Центр имеет право:

2.1.1.1. По согласованию с **Финансовым оператором** в соответствии с развитием технологических процессов модернизировать **Систему**, по согласованию сторон определять и изменять Требования к оборудованию рабочих мест и каналов связи, не изменяя целей использования **Рабочих мест**.

2.1.1.2. Ссылаться на работу **Участника** в **Системе** в рекламных и информационных целях. Упомянуть **Участников** в своих рекламных и информационных материалах в маркетинговых целях и в целях развития **Системы**.

2.1.1.3. В соответствии с техническими регламентами **Системы** приостанавливать работу **Системы** для проведения технических и профилактических работ в период с 12:00 до 05:00 часов. Информация о плановых технических перерывах размещается **Центром** в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу frisbi24.ru.

2.1.1.4. Привлекать предприятия и организации к участию в **Системе**, в том числе **Поставщиков**, способствовать распространению **Системы** в сферах оказания услуг **Плательщикам** и совершенствовать качество предоставления услуг **Плательщикам** в рамках **Системы**.

2.1.1.5. В случаях, когда **Поставщик** не выполняет надлежащим образом свои обязательства, в том числе не исполняет свои обязательства перед **Центром**, другими **Участниками**, не исполняет денежных обязательств, не вводит установленную **Правилами** информацию в надлежащий срок, **Центр** вправе ограничить доступ **Поставщика** к **Системе** до устранения допущенных нарушений. Ограничение **Поставщика** **Центром** производится на основании направленного **Центром** **Поставщику** соответствующего **Официального уведомления Центра** с указанием причины ограничения доступа, срока устранения данных причин. В случае не устранения причин ограничения в течение установленного в **Официальном уведомлении Центра** срока **Центр** осуществляет ограничение доступа **Поставщика** к **Системе** до устранения **Поставщиком** причин ограничения. Ограничение **Центром** доступа **Поставщика** к **Системе** не приостанавливает и не прекращает



обязательства последнего перед **Центром** и другими **Участниками**, возникшие до момента ограничения доступа **Поставщика** к **Системе**, и при этом в отношении таких обязательств продолжают действовать нормы **Правил**, устанавливающие ответственность **Поставщика** за просрочку исполнения обязательства.

2.1.1.6. В случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий **Плательщиков** или сотрудников **Участников Системы**, наносящих убытки другим Участникам, Центру и/или Системе в целом, блокировать обслуживание таких **Участников**.

2.1.1.7. Получать вознаграждение за оказанные услуги, включая **Процессинговые услуги**.

2.1.1.8. В качестве **Банковского платежного агента** принимать от **Плательщиков Платежи**.

2.1.1.9. Уведомив **Финансового оператора**, расторгнуть **Договор с Поставщиком**, в том числе и по причине невыполнения **Поставщиком** требования **Центра** об устранении допущенного нарушения, направив **Поставщику** соответствующее уведомление, в письменной форме, с указанием причины расторжения, не менее чем за десять рабочих дней до даты расторжения. При этом **Поставщик** обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед другими **Участниками**, возникшие до момента расторжения **Договора**.

2.1.1.10. Уведомив **Финансового оператора**, расторгнуть **Договор с Поставщиком**, в случае отсутствия у **Поставщика** соответствующего статуса, закрепленного региональным законодательством РФ.

2.1.1.11. Получать от **Поставщиков** и обрабатывать данные о лицевых счетах, необходимые для осуществления **Платежей**, данные о существующих задолженностях **Потребителей**.

2.1.1.12. По согласованию с **Финансовым оператором**, **Центр** вправе вносить изменения в настоящие **Правила** связанные с развитием **Системы**, с изменением законодательства РФ. Новая редакция **Правил** с внесенными изменениями утверждается и размещается **Центром** по адресу [frisbi24.ru](http://frisbi24.ru) не менее чем за 1 (Один) месяц до вступления их в силу.

## **2.1.2. Центр обязуется:**

2.1.2.1. Соблюдать условия настоящих **Правил, Договоров**, дополнительных соглашений и соглашений, заключенных с **Участниками** в рамках **Системы**, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

2.1.2.2. Осуществлять информационное и технологическое взаимодействие в **Системе** в соответствии с настоящими **Правилами**.

2.1.2.3. В соответствии с порядком, определенным настоящими **Правилами**, осуществлять **Процессинг** на основании данных, полученных от **Участников Системы**, обеспечивать **Участникам** доступ к информации, обращаемой в **Системе**.

2.1.2.4. Направлять **Финансовому оператору Реестр транзакций** до 12:00 (двенадцати часов) рабочего дня, следующего за днем принятия денежных средств от **Плательщиков**. В случае несовпадения суммы **Платежей**, указанных в **Реестре транзакций** с суммой денежных средств, полученных Финансовым оператором от Банков-участников и по операциям, совершенным **Плательщиками** с использованием банковских карт через интернет-портал **Центра**, **Центр** обязан в течении 1 (одного) часа устранить ошибки в **Реестре транзакций** и направить исправленный **Реестр транзакций Финансовому оператору**.

2.1.2.5. Предоставить **Участникам**, которым это необходимо, во временное пользование место на носителях информации **Системы** для размещения **Справочников** на основании договоров, программно-аппаратные комплексы **Рабочих мест** с целью информационно-технического взаимодействия **Участников** с **Центром**. Неисключительное право использования программного обеспечения **Рабочих мест** предоставляется **Центром Участнику** только на время работы **Участника** в **Сервисе** в течение всего срока действия **Договора**.





2.1.2.6. Обеспечить первоначальную установку программного обеспечения, демонстрацию его работоспособности, произвести при необходимости первичное обучение навыкам работы и эксплуатации **Системы** ответственных представителей **Поставщиков**, и передать в использование специалистам **Поставщиков**.

2.1.2.7. Устранять обнаруженные информационные нарушения в работе **Системы**, связанные с нарушением функционирования программно-аппаратного комплекса **Системы**.

2.1.2.8. Обеспечивать администрирование и техническую поддержку программно-аппаратного комплекса **Системы** в той части, которая установлена непосредственно у **Центра**.

2.1.2.9. Осуществлять техническую поддержку и сопровождение программно-аппаратных комплексов и программного обеспечения **Рабочих мест**, предоставленных **Центром Участникам** в целевое использование на период участия в **Системе**, на основе договоров сопровождения, заключаемых между **Центром** и **Участником**. Установка **Рабочих мест** и поставка необходимого оборудования осуществляется **Центром** или рекомендованными **Центром** поставщиками / производителями на основании отдельных заключенных с **Участниками** договоров.

2.1.2.10. При внедрении **Системы**, а также при изменениях в его работе, передать **Участникам Системы** эксплуатационные и рабочие инструкции для всех **Рабочих мест Участников**, а также другую техническую документацию на оборудование и программное обеспечение, необходимые для работы в **Системе**.

2.1.2.11. Размещать заблаговременно в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте frisbi24.ru, информацию о модернизациях **Системы**, перечень видов услуг, предоставляемых **Поставщиками**, оплата которых может производиться с помощью **Системы**, а также иную информацию, имеющую значение для операционного функционирования **Участников** в **Системе**.

2.1.2.12. Размещать информацию об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте frisbi24.ru заблаговременно, с последующим обязательным направлением **Участникам Официального уведомления Центром**, таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение **Участником** своих обязательств перед **Центром**.

2.1.2.13. Возобновить работу **Участника** в **Системе** после устранения **Участником** допущенного нарушения, в результате которого **Центр** вынужден был ограничить доступ **Участника** к **Системе**, не позднее 10 (десяти) дней с момента предоставления таким **Участником Центру** достаточных доказательств устранения допущенного нарушения.

2.1.2.14. На условиях **Правил** организовать обслуживание в **Системе** каждого **Плательщика**, изъявившего на то желание.

2.1.2.15. Обеспечить своевременность, правильность и полноту введения в **Систему** информации, полученной при идентификации **Лицевого счета**, присоединении **Плательщика**, а также при приеме **Платежей** от **Плательщиков** для последующих расчетов с **Получателями**. Своевременно вводить в **Систему** информацию в части, касающейся полномочий и функций **Центра**, определенных настоящими **Правилами** и **Договором**, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение установленного **Системой** формата и своевременность ввода данных, в том числе заполнение **Справочников**, **Реестров лицевых счетов** и информации, позволяющей осуществить **Авторизацию**.

2.1.2.16. Информировать **Участников** об изменении тарифов **Центра** на информационно-технологические услуги, оказываемые **Центром**, изменении тарифов **Поставщиков** и **Правил** работы **Плательщиков** в **Системе** путем размещения соответствующей информации в доступных ресурсах.

2.1.2.17. В целях предотвращения мошенничества блокировать возможность совершения **Платежей** по **Лицевым счетам** в случае получения информации о признаках, позволяющих судить о несанкционированном использовании **Лицевого счета**.





2.1.2.18. Вести учет и формировать **Реестры оплат Плательщиков** и **Реестры перечислений Получателям**, контролировать наличие некорректных **Транзакций**.

2.1.2.19. Доводить до сведения **Плательщиков** информацию о преимуществах, предоставляемых **Системой, Правилах** и возможностях работы **Плательщиков** в **Системе**, о местонахождении **Пунктов приема платежей**.

2.1.2.20. Привлекать к работе в **Системе** новых **Участников**.

2.1.2.21. Организовать работу **ИКТЦ**.

2.1.2.22. **Центр** обязан передавать **Получателям** в электронном виде отчетные данные прошлого операционного дня (дней) после получения от **Финансового оператора** информации о перечислении денежных средств **Получателям**, но не позднее 24-00 дня перечисления денежных средств **Получателям** от **Финансового оператора** (согласно п. 2.2.2.1 и п. 2.2.2.2.). Отчетные данные формируются по взаимно согласованной форме.

2.1.2.23. Принимать заявления **Плательщиков**, поданные ими в соответствии настоящими **Правилами** и в первый рабочий день после получения таких заявлений направлять их копии **Финансовому оператору** посредством электронной почты, а также предоставить **Плательщикам** возможность получать информацию о результатах рассмотрения поданных заявлений по письменному требованию **Плательщиков** в срок не более 30 календарных дней со дня поступления таких заявлений к **Центру**, если иной срок не предусмотрен законодательством.

2.1.2.24. При наличии технической возможности со стороны **Поставщиков** получать от них информацию о начислениях, состоянии текущих денежных обязательств **Потребителей** перед **Поставщиками**, формировать и загружать полученные данные в **Систему**, а также регулярно обновлять эти сведения в **Системе**.

2.1.2.25. Предоставить **Плательщикам** информацию о начислениях, состоянии текущих денежных обязательств перед **Поставщиками** в электронном виде, путем размещения информации в Личном кабинете **Плательщика** на WEB-сайте **Центра** и иных ресурсах.

2.1.2.26. Уведомлять **Финансового оператора** о каждом **Поставщике**, присоединяющемся к **Системе**. Центр предварительно направляет Финансовому оператору проект договора присоединения с приложением перечня документов (Приложение 5 к Правилам). В срок не превышающий 5 (пять) рабочих дней с момента получения документов Финансовый оператор направляет Центру согласие на присоединение соответствующего Поставщика к Системе либо мотивированный отказ. В случае неполучения ответа в указанный срок участие Поставщика в Системе считается одобренным.

2.1.2.27. По требованию **Финансового оператора** в течении 3 (трех) рабочих дней предоставлять **Финансовому оператору** сведения и документы, необходимые для выполнения **Финансовым оператором** функций, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2.1.2.28. Обеспечить сохранность информации, обрабатываемой в **Системе**, не менее чем в течение 5 лет, с момента ее возникновения в **Системе**.

2.1.2.29. В случае не предоставления **Центром** исправленного **Реестра транзакций** до конца второго рабочего дня, следующего за **Операционным днем** и предъявления **Плательщиками** претензий к **Финансовому оператору** для возмещения подтвержденных убытков (в сумме перевода или иной сумме, являющейся для Плательщика убытком), **Центр** обязан перечислить **Финансовому оператору** сумму перевода или иную сумму, являющейся для **Плательщика** убытком, по требованию **Финансового оператора**, направленному любым доступным способом, в срок, указанный в таком требовании.

## 2.2. Права и обязанности Финансового оператора



## **2.2.1. Финансовый оператор имеет право:**

2.2.1.1. В рамках **Системы**, в соответствии с настоящими **Правилами** и на основании полученных лицензий и иных разрешительных документов осуществлять свою деятельность.

2.2.1.2. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в **Системе** в соответствии с **Договором** и **Правилами** с момента вступления в силу договора присоединения к **Системе**.

2.2.1.3. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть **Договор**, направив **Центру** соответствующее уведомление в письменной форме и с указанием причины расторжения не менее чем за 90 календарных дней до даты расторжения. При этом **Финансовый оператор** вправе приостановить осуществление переводов и обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед **Центром** и другими **Участниками**, в том числе возникшие с момента направления требования Финансового оператора об отказе от исполнения **Договора**.

2.2.1.4. В случае выявления фактов ненадлежащих или неправомерных действий Банков-участников, **Поставщиков** и других **Участников** системы по исполнению ими своих обязательств перед **Участниками Системы** или **Плательщиками**, давать распоряжение **Центру** о приостановлении обслуживания данных **Участников** в **Системе**.

2.2.1.5. В случае получения от **Центра** **Официального уведомления** о допущенных **Участником** нарушениях принятых обязательств, предпринять достаточные действия и меры для устранения **Участником** допущенных нарушений. В случае, если в результате принятых **Финансовым оператором** действий и мер **Участник** не устраняет допущенные нарушения, то у **Центра** по согласованию с **Финансовым оператором** возникает право ограничить доступ **Участника** к **Системе** до устранения допущенных **Участником** нарушений.

2.2.1.6. Совместно с **Центром** привлекать предприятия и организации к участию в **Системе** в качестве **Участников**, способствовать распространению **Системы** в сфере организации расчетного обслуживания и приема **Платежей**, совершенствовать качество предоставления услуг **Плательщикам**.

2.2.1.7. В случае ошибочного перечисления **Финансовым оператором** денежных средств **Получателю**, включая **Платежи**, которые впоследствии были признаны ошибочными, **Финансовый оператор** вправе удержать сумму, подлежащую возврату **Получателем**, из сумм денежных средств, подлежащих перечислению **Получателю** в текущем **Операционном дне**.

2.2.1.8. В случае несовпадения суммы **Платежей**, указанных в **Реестре транзакций** с суммой денежных средств, полученных **Финансовым оператором** от Банков-участников и по операциям, совершенным **Плательщиками** с использованием банковских карт через интернет-портал **Центра**, **Финансовый оператор** имеет право оставить без исполнения **Реестр транзакций** до момента получения от **Центра** исправленного **Реестра транзакций**. В случае не предоставления **Центром** исправленного **Реестра транзакций** до конца второго рабочего дня, следующего за **Операционным днем**, **Финансовый оператор** имеет право вернуть денежные средства **Банку-участнику**.

## **2.2.2. Финансовый оператор обязуется:**

2.2.2.1. Осуществлять расчеты на основании **Реестров транзакций**, предоставленных **Центром** и перечислять **Получателям** денежные средства при их наличии, на следующий рабочий день после получения от **Центра** **Реестров транзакций**.

2.2.2.2. В день обработки **Реестров транзакций** направить **Центру** подтверждение исполнения в электронном виде.

2.2.2.3. Принимать от **Центра** и рассматривать заявления **Плательщиков**, а также предоставить **Плательщикам** возможность получать информацию о результатах рассмотрения поданных заявлений по письменному требованию **Плательщиков** в срок не более 30 календарных дней со дня поступления таких заявлений к **Финансовому оператору**, если иной срок не предусмотрен законодательством.



2.2.2.4. Соблюдать условия настоящих **Правил, Договора**, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

2.2.2.5. Для начала работы в **Системе**, принять участие в информационном и технологическом взаимодействии, организованным **Центром в Системе**.

2.2.2.6. Нести полную ответственность за действия своих сотрудников, уполномоченных на совершение операций в **Системе**, нарушающие требования переданных эксплуатационных и рабочих инструкций.

2.2.2.7. В соответствии с действующим законодательством и при условии предоставления соответствующих материалов **Центром** довести всю необходимую информацию до сведения **Плательщиков**, обратившихся к **Финансовому оператору**, а также разъяснить им **Правила работы Плательщиков в Системе**, а также последствия несоблюдения **Плательщиками** таких **Правил**.

2.2.2.8. Своевременно и при поддержке **Центра** обучать своих сотрудников, уполномоченных на совершение операций в **Системе**.

2.2.2.9. Своевременно и за свой счет устранять нарушения, допущенные в отношении условий **Правил и Договора**.

2.2.2.10. Регулярно знакомиться с изменениями в **Правилах, Требованиях к рабочему** месту и каналу связи, размещаемых **Центром** на веб-сайте **Системы** в сети Интернет по адресу [frisbi24.ru](http://frisbi24.ru)

2.2.2.11. Уведомлять **Центр** в установленном порядке обо всех обнаруженных нарушениях и сбоях в работе **Системы**.

2.2.2.12. Предварительно получить согласие **Центра** на использование знака обслуживания **Системы** в целях иных, чем установлены **Договором**.

2.2.2.13. Не позднее 5 (Пяти) банковских дней с момента завершения осуществления своей деятельности в **Системе** (расторжения **Договора**) завершить проведение окончательных расчетов с **Участниками**.

2.2.2.14. Осуществлять в рамках **Системы Перевод** платежей согласно **Реестрам** в соответствии с разделом 3 **Правил**.

2.2.2.15. По результатам перевода денежных средств **Получателям** за Отчетный период формировать и предоставлять **Центру Реестры** выполненных поручений ежедневно не позднее 12:00 (двенадцати) часов первого рабочего дня, следующего за днем исполнения переводов на счета **Получателей**.

## **2.3. Права и обязанности Банков-участников**

### **2.3.1. Банк-участник имеет право:**

2.3.1.1. В рамках **Системы** в соответствии с настоящими **Правилами** и на основании полученных лицензий и иных разрешительных документов осуществлять свою деятельность.

2.3.1.2. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в **Системе** в соответствии с **Договором** и **Правилами**.

2.3.1.3. На обслуживание в **Системе** в соответствии с условиями **Правил** и **Договора**.

2.3.1.4. Получать вознаграждение за прием **Платежей** на основании настоящих **Правил** и заключенных **Договоров**.

2.3.1.5. В случаях, предусмотренных **Договором** присоединения привлекать субагента в рамках законодательства Российской Федерации.



2.3.1.6. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения **Договора**, направив **Центру** соответствующее уведомление в письменной форме с указанием причины расторжения не менее чем за месяц до даты расторжения. При этом Банк-участник обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед **Центром** и другими **Участниками**, возникшие до момента расторжения **Договора**.

### **2.3.2. Банк-участник обязуется:**

2.3.2.1. Соблюдать условия настоящих **Правил, Договора**, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства в соответствии со своим статусом.

2.3.2.2. Осуществлять организацию и прием **Платежей** от **Плательщиков**, и перечислять их общей суммой **Финансовому оператору** не позднее первого рабочего дня, следующего за днем принятия **Платежей**.

2.3.2.3. Исключить доступ к информации сотрудников Банка-участника, которые непосредственно не связаны с работой в **Системе**.

2.3.2.4. В момент совершения операции приема **Платежа** от **Плательщиков** выдать соответствующий действующему законодательству документ, подтверждающий совершение операции. Сумма **Платежа** наличными денежными средствами не может превышать 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей. При совершении Платежа свыше суммы, предусмотренной ФЗ №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Банк-участник перечисляет сумму перевода отдельным платежным поручением с указанием информации, идентифицирующей **Плательщика**.

2.3.2.5. Вводить в **Систему** информацию о приеме **Платежей** от **Плательщиков** в момент совершения операции.

2.3.2.6. Вводить в **Систему**, установленную **Правилами, Договором** информацию в части, касающейся полномочий и функций **Банка-участника**, определенных настоящими **Правилами** и **Договором**, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе **Справочников системы, Лицевых счетов**.

2.3.2.7. При обращении **Плательщика** к Банку-участнику с целью использования **Системы** и осуществления **Платежей** совершать действия, предусмотренные **Правилами**, в установленном порядке и сроки.

2.3.2.8. Информировать **Плательщиков** об изменении тарифов на услуги **Системы** и порядка обслуживания **Плательщиков**.

2.3.2.9. До начала работы в **Системе** организовать у себя **Рабочие места** и принять участие в обеспечении каналов связи, необходимых для информационного и технологического взаимодействия в **Системе** на основании отдельных заключенных с **Центром** и **Финансовым оператором** договоров.

2.3.2.10. Направлять **Центру** данные обо всех совершенных **Платежах** за **Операционный день** и сверять сумму принятых за **Операционный день Платежей** с **Центром** до перечисления суммы **Финансовому оператору**.

2.3.2.11. Перечислять **Финансовому оператору** все принятые за **Операционный день Платежи** единой суммой не позднее 12:00 (двенадцати) часов рабочего дня, следующего за днем приема **Платежей**.

2.3.2.12. Возвратить **Плательщику** сумму ошибочного платежа при условии, что **Платеж** был принят от **Плательщика** (денежные средства списаны со счета **Плательщика**), но денежные средства не переведены **Финансовому оператору**.

2.3.2.13. В трехдневный срок извещать **Центр** в письменном виде о любых изменениях, способных повлиять на исполнение Сторонами **Договора**, в том числе: изменениях своего наименования, юридического адреса, фактического адреса, банковских реквизитов, адреса интернет-сайта.

2.3.2.14. До начала приема **Платежей**, внести **Центру** финансовое обеспечение деятельности. Под финансовым обеспечением понимаются инструменты, гарантирующие выполнение обязательств **Банка-участника** перед **Системой**. В качестве финансового обеспечения могут быть использованы банковские гарантии, авансовые платежи и иные инструменты по согласованию с **Центром** и **Финансовым оператором**. Размер финансового обеспечения **Банка-участника** определяется в договоре присоединения.

### 2.3.3. Привлечение Банковских платежных агентов

2.3.3.1. Привлечение Банком-участником **Банковского платежного агента** осуществляется по письменному согласованию с **Центром**, а также при одновременном соблюдении следующих требований:

- осуществлении Банковским платежным агентом деятельности по принятию **Платежей** от **Плательщика**;

- **Банковский платежный агент** не вправе привлекать других лиц к приему **Платежей**;

- подтверждение Банковским платежным **агентом** принятия **Платежей** путем выдачи **Плательщикам** документов подтверждающих принятие денежных средств, соответствующих действующему законодательству РФ.

2.3.3.2. Договор, заключаемый между **Банком-участником** и **Банковским платежным агентом** заключается самостоятельно по согласованной между Банком-участником и Банковским платежным агентом форме. При этом заключаемый договор не должен противоречить **Правилам** и должен предусматривать:

- обязанность Банка-участника осуществлять контроль за соблюдением **Банковским платежным агентом** условий его привлечения, установленных настоящими **Правилами** и действующим законодательством РФ.

- несоблюдение **Банковским платежным агентом** условий его привлечения является основанием для одностороннего отказа Банка-участника от исполнения договора с таким **Банковским платежным агентом**, в том числе по требованию **Центра** или **Финансового оператора**.

## 2.4. Права и обязанности Поставщика

### 2.4.1. Поставщик имеет право:

2.4.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в соответствии с **Правилами Системы**.

2.4.1.2. Получать от **Центра** информацию по совершенным **Платежам Плательщиков**, имеющую отношение к исполнению **Потребителями** своих обязательств перед **Поставщиком** в согласованном с **Поставщиком** формате, периодичности и форме.

### 2.4.2. Поставщик обязуется:

2.4.2.1. Поручить в рамках Договора присоединения организацию сбора **Платежей** всем **Банкам-участникам**, присоединившимся к **Системе**.

2.4.2.2. В порядке и сроки, указанные в **Правилах Системы**, оплачивать **Финансовому оператору** вознаграждение, указанное в **Договоре** присоединения, за оказанные **Поставщику** услуги. В случае изменения размера вознаграждения **Финансового оператора**, **Поставщик** и **Центр** обязаны не менее чем за 2 рабочих дня уведомить **Финансового оператора** о таких изменениях. Изменения вступают в силу после получения согласия **Финансового оператора**.

2.4.2.3. В случае необходимости осуществления расчетов с третьими лицами – **Получателями**, с которыми у **Поставщика** заключены договоры на поставку коммунальных услуг или иных ресурсов, заблаговременно, но не менее чем за 2 рабочих дня до осуществления переводов денежных средств **Финансовым оператором Получателю**, уведомить **Центр** и **Финансового оператора** о банковских реквизитах такого **Получателя**. Письменно уведомлять **Центр** и **Финансового оператора** об изменении собственных реквизитов и реквизитов **Получателей**-третьих лиц, не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента получения информации о таких изменениях.





2.4.2.4. По требованию **Центра** или **Финансового оператора**, в течении 3 (трех) рабочих дней, предоставлять сведения и документы, необходимые для выполнения **Центром** или **Финансовым оператором** функций, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2.4.2.5. Предоставить Центру образец платежного документа, выпускаемого Поставщиком для Потребителей, а также структуру штрих/QR кода на платежном документе, в соответствии с Договором присоединения Поставщика. При наличии технической возможности передавать **Центру** информацию о **Начислениях** в согласованном формате с **Центром** формате, периодичности и форме.

2.4.2.6. Оплачивать **Финансовому оператору** услуги в размере, определенным Договором присоединения. Оплата вознаграждения производится путем удержания **Финансовым оператором** суммы вознаграждения из суммы, подлежащей переводу **Поставщику** (Получателю).

2.4.2.7. В случае перечисления **Финансовым оператором** на счет **Поставщика** и/или его **Получателя** денежных средств, включая **Платежи**, которые в результате работы **Системы** были признаны ошибочными (предоставление **Центром** некорректного **Реестра транзакций**), обеспечить возврат денежных средств **Финансовому оператору** в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения уведомления об ошибке. В случае несвоевременного возврата денежных средств **Финансовому оператору** **Поставщик** уплачивает **Финансовому оператору** неустойку в размере 0,1% от суммы денежных средств, подлежащих возврату, за каждый день просрочки, а также в полном объеме возмещает иные обоснованные убытки, понесенные в связи с несвоевременным возвратом.

### **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. **Банк-участник** осуществляет прием **Платежей** безналичными денежными средствами в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием всех доступных ДКО и в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 21 июля 2014 г. N 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» или Федеральным законом от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» самостоятельно размещает информацию о принятом **Платеже** в системе ГИС ЖКХ или ГИС ГМП соответственно, если Участниками не согласован иной порядок размещения информации.

3.2. **Банк-участник** при осуществлении перечисления собранных **Платежей** **Финансовому оператору**, не производит удержание причитающегося ему вознаграждения из средств **Поставщика** или вознаграждения, взимаемого с **Плательщика**. Размер вознаграждения, взимаемого с **Плательщика**, и условия его взимания устанавливаются **Правилами Системы**.

3.3. **Банк-участник** обязуется передавать **Центру** информацию о совершенных **Платежах** принятых за **Операционный день**, а также перечислить сумму всех принятых за **Операционный день** **Платежей** **Финансовому оператору** не позднее 12:00 (двенадцати) часов первого рабочего дня, за днем принятия денежных средств от **Плательщиков**.

3.4. **Финансовый оператор** принимает поступившие от Банков-участников **Платежи** для дальнейшего **Перевода** денежных средств **Получателям** и информирует **Центр** о поступивших и перечисленных денежных средствах в формате, приведенном в Приложении № 6 к **Правилам Системы**.

**Финансовый оператор**, являясь **Банком-эквайером**, обеспечивает **Центру** и **Поставщикам** переводы денежных средств по операциям, совершённым с использованием банковских карт МИР, VISA и MasterCard при проведении **Плательщиками** - держателями карт платёжных систем оплаты услуг **Поставщиков** через интернет-портал **Центра**.

3.5. **Центр** на основании поступившей информации о **Платежах** от **Банков-участников** и на основании совершенных за **Операционный день** **Плательщиками** **Платежах** с использованием банковских карт через интернет-ресурсы **Центра**, формирует **Реестр транзакций** и направляет его **Финансовому оператору** до 12:00 (двенадцати часов) рабочего дня, следующего за днем принятия денежных средств от **Плательщиков**.





3.6. **Финансовый оператор** осуществляет **Перевод** денежных средств **Получателям** не позднее 16:00 (Шестнадцать часов московского времени) каждого **Операционного дня**.

3.7. **Финансовый оператор** ежедневно по рабочим дням осуществляет **Перевод** денежных средств **Получателям**. Обязательства **Поставщика** перед **Финансовым оператором** по уплате вознаграждения и обязательства **Финансового оператора** по перечислению в адрес **Поставщика (Получателя)** в соответствии с Правилами, прекращаются полностью путем зачета взаимных требований при осуществлении **Финансовым оператором** перевода денежных средств в адрес **Поставщика (Получателя)** в дату списания денежных средств с корреспондентского счета **Финансового оператора**.

В целях ст.410 ГК РФ для осуществления зачета **Поставщик** и **Финансовый оператор** под заявлением о зачете понимают **Реестр переводов**, предусмотренный Приложением № 4 к **Договору присоединения Поставщика к Правилам Системы**, подготовленный и направленный **Центром** в адрес **Поставщика (Получателя)**.

Перевод денежных средств, внесенных **Плательщиком** в счет оплаты взноса на капитальный ремонт, осуществляется **Финансовым оператором** в адрес региональных Фондов капитального ремонта в полном объеме, в размере 100% от суммы денежных средств, указанной в распоряжении **Плательщика** о переводе денежных средств, в счет оплаты взноса на капитальный ремонт. В этом случае вознаграждение выплачивается региональным Фондом капитального ремонта, как **Поставщиком**, самостоятельно на счета **Финансового оператора**.

3.8. **Поставщик** предоставляет **Финансовому оператору** право осуществлять зачет взаимных требований **Поставщика** перед **Финансовым оператором** в соответствии с пунктом 3.7 **Правил Системы**.

3.9. **Финансовый оператор**, перечисляет денежные средства **Получателям**, в целях исполнения денежных обязательств **Потребителя** перед **Поставщиком** и перечисляет денежные средства **Центру**, в целях исполнения денежных обязательств **Финансового оператора** перед **Центром** (оплаты вознаграждения **Центра**).

3.10. **Центр** ежемесячно в срок не позднее 25-го числа месяца, следующего за отчетным, выплачивает **Банкам - участникам** вознаграждение за выполнение ими функций в **Системе** согласно установленным тарифам в **Договоре** присоединения.

3.11. Возврат **Банком-участником** или **Финансовым оператором** ошибочного платежа, в случае если **Платеж** был принят от **Плательщика** (денежные средства списаны со счета **Плательщика**), но не переведены **Получателю**, осуществляется по требованию **Плательщика** в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также настоящими **Правилами**.

3.12. За оказание услуг по **Переводу** денежных средств **Поставщикам (Получателям)** в рамках **Системы**, **Поставщик** оплачивает вознаграждение **Финансовому оператору** в размере, установленном в **Договоре** присоединения к **Правилам**.

3.13. Ежемесячно по итогам окончательной сверки, но не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным, **Центр** предоставляет **Финансовому оператору** Акт оказанных услуг на сумму вознаграждения **Центра**. Акт может передаваться и/или подписываться при наличии технической возможности между **Участниками** в электронном виде по удаленным каналам связи.

**Финансовый оператор** выплачивает **Центру** вознаграждение ежемесячно в течение 5 рабочих дней с момента подписания Акта оказанных услуг, но не позднее 20-го числа месяца, следующего за отчетным.

3.14. Стороны обязуются в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта оказанных услуг рассмотреть, подписать и вернуть другой Стороне подписанный экземпляр Акта.

3.15. Вознаграждение **Центра** за выполнение его функций в рамках **Системы** рассчитывается в порядке, установленном в **Договоре** присоединения к **Правилам Системы**. Вознаграждение **Центра** за оказываемые услуги в соответствии с **Правилами Системы** на основании подпункта 4 пункта 3 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации НДС не облагается.



3.16. Обязанность **Поставщика** по оплате вознаграждения **Финансовому оператору**, возникает в момент зачисления **Платежей Финансовому оператору**.

3.17. В случае, если договором присоединения **Поставщика** выплата участникам **Системы** вознаграждение не предусмотрена, то **Банк-участник** имеет право взимать вознаграждение за счет **Плательщика** сверх суммы **Платежа** согласно тарифам установленным **Правилами**, в момент внесения **Платежа Банку-участнику**.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Участники **Системы** (далее также – Стороны) несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации, **Правилами** и Договорами присоединения.

4.2. Ответственность за нарушения в работе **Системы** и убытки **Участников**, возникшие в результате незаконного доступа неуполномоченного лица к информации ограниченного доступа, содержащейся в **Системе**, или неправомерных действий (бездействий) работников соответствующего **Участника**, уполномоченных на совершение операций в **Системе**, с использованием информации ограниченного доступа, принадлежащей соответствующему **Участнику**, несет соответствующий **Участник**, допустивший доступ неуполномоченного лица к информации ограниченного доступа, чьи действия привели к нарушениям в работе **Системы** и причинили убытки другим Участникам в размере, подтвержденном документально и согласованном **Сторонами**.

4.3. **Центр** не несет ответственность за отношения, возникшие в силу взаимных обязательств между **Поставщиком** и **Потребителем**, не касающихся расчетов в рамках настоящих **Правил**.

4.4. **Центр** несет ответственность за правильность данных, содержащихся в **Реестрах** реквизитов **Поставщиков**, **Реестрах** Поручений, а также за своевременную передачу информации **Потребителям**, **Поставщикам**, **Финансовому оператору** и **Банкам-участникам** в соответствии с **Правилами Системы**.

4.5. **Финансовый оператор** не несет ответственность за нарушения в работе **Системы** и убытки **Участников**, возникшие вследствие: недостоверности, неполноты, несоответствия формата или несвоевременности ввода **Участником** информации в **Систему** установленной **Правилами Системы**.

4.6. **Поставщик** самостоятельно несет ответственность перед **Потребителем** за поставку товаров, работ, услуг и тп.

4.7. **Поставщик** несет ответственность за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть вследствие неверного или несвоевременного предоставления **Центру** сведений, указанных в п. 2.4.2. **Правил Системы**. При возникновении у **Центра**, **Финансового оператора**, **Банков-участников** убытков в случае не предоставления указанных сведений, **Поставщик** возмещает **Центру**, **Финансовому оператору**, **Банкам-участникам** убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном **Сторонами**.

4.8. Банк-участник не несет ответственности за нарушение сроков зачисления (не зачисления) денежных средств **Финансовому оператору**, если нарушение сроков зачисления (не зачисления) явилось результатом ошибки, допущенной **Плательщиком** при указании данных, необходимых для осуществления перевода и зачисления денежных средств на счет **Поставщика**.

#### 5. ФОРС-МАЖОР

5.1. **Стороны** освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение **Сторонами** принятых на себя обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые **Стороны** не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственность, например,



землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

5.3. **Сторона**, которая не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать **Центр** и других Участников, чьи интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. **Центр** размещает данную информацию в **Системе** в течение одного рабочего дня с момента ее получения.

## 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Договор подлежит регулированию и толкованию в соответствии с нормами российского законодательства.

6.2. При изменении организационно-правовой формы, при намерении подать/подаче или наличии информации о подаче заявления о признании банкротом, возбуждении в отношении **Участника** производства по делу о банкротстве или ликвидации одного из **Участника**, такой **Участник** обязуется сообщить об этом **Центру** и **Финансовому оператору** незамедлительно. При изменении организационно-правовой формы одного из **Участников**, права и обязанности по **Договору** переходят к правопреемнику такого **Участника**, определенному в установленном законодательством страны регистрации правопреемника.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ

7.1. Договор присоединения вступает в силу с момента его подписания **Участником** и действует до конца календарного года.

7.2. Срок действия **Договора** автоматически продлевается на последующий календарный год в случае, если ни одна из сторон **Договора** не уведомит в письменной форме на бумажном носителе о своем нежелании продлевать срок действия Договора. Уведомление должно быть направлено не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения срока его действия. Срок действия Договора может быть продлен в соответствии с настоящим пунктом неограниченное количество раз.

7.3. Прекращение действия **Договора** возможно в следующих случаях:

7.3.1. при досрочном расторжении **Договора** по соглашению Сторон, оформленному в письменном виде;

7.3.2. при одностороннем отказе от исполнения **Договора** по инициативе любой из Сторон (при этом Договор будет считаться расторгнутым). Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, Сторона, отказывающаяся от дальнейшего исполнения Договора, в письменной форме уведомляет другую Сторону о своем намерении не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения **Договора**. Уведомление должно быть направлено в письменной форме на бумажном носителе.

7.4. Стороны производят сверку расчетов и погашение денежных обязательств, выявленных в результате сверки, в срок не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента расторжения Договора.

7.5. Обязательства сторон, которые в силу их правовой природы должны продолжать действовать после прекращения Договора (включая возникшие денежные обязательства Сторон, обязательства по конфиденциальности, обязательства, определяющие ответственность Сторон за нарушение условий Договора, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после прекращения Договора.