

Полные правила Программы лояльности «сервиса платежей Фрисби».

Указанные условия действуют с 21.12.2018 по 21.04.2019

1. Организатором программы является: Общество с ограниченной ответственностью «ЕРЦ - Финансовая логистика», местонахождение: 620142, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, дом 49, 2 этаж, оф. 210.

2. Список терминов и определений.

2.1. Программа лояльности (далее Программа) - комплекс мероприятий, в результате которых Участник может получать Кэшбэк в виде бонусов и использовать их в соответствии с условиями Программы, а также получать информацию о специальных акциях и предложениях Организатора.

2.2. Бонус - условная единица, зачисляемая Организатором и списываемая Организатором с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами. Бонусы не могут являться каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству. Условия использования бонусов определены в разделе 5 настоящих Правил.

2.3. Участник Программы лояльности - совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, оформившее свое участие в Программе в соответствии с п. 3.3 настоящих Правил.

2.4. Платежи - платежи, осуществленные плательщиками через сервис платежей «Фрисби» (сайт www.frisbi24.ru, мобильное приложение frisbi24, чат-бот frisbi24) и подтвержденные платежным документом.

2.5. Начисление бонуса - автоматическое начисление определенного объема бонусов Участнику согласно условиям Программы лояльности и действующим Акциям.

2.6. Списание бонусов - процедура, в результате которой происходит использование определенного количества бонусов Участника для оплаты услуги по правилам, установленным Организатором.

2.7. Сгорание бонусов - процедура, в результате которой происходит обнуление ранее начисленных и неиспользованных бонусов по основаниям, предусмотренным в Правилах.

2.8. Акция - маркетинговое или рекламное мероприятие, направленное на повышение лояльности клиентов и на привлечение новых клиентов компании.

2.9. Сайт Фрисби (далее Сайт) - совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу www.frisbi24.ru, администратором которого является Организатор.

2.10. Мобильное приложение Фрисби – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах.

2.11. Чат-бот Фрисби – виртуальный собеседник, программа, которая создана для имитации поведения человека при общении с одним или несколькими собеседниками, а также для осуществления платежей.

2.12. Личный кабинет (ЛК) - интернет-страница с персональными данными клиента и информацией о количестве бонусов.

2.13. Уведомление - информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Организатором Участнику по следующим средствам связи, указанным Участником в профиле личного кабинета: на мобильный телефон (смартфон) в виде sms или push, на e-mail.

3. Условия Программы лояльности

3.1. Период действия: с 17.00 часов 21 декабря 2018 года до 23.59 часов 21 апреля 2019 года (время местное).

3.2. Программа лояльности действует на территории г. Екатеринбурга и Свердловской области.

3.3. Для участия в Программе новым пользователям необходимо зарегистрировать личный кабинет на сайте frisbi24.ru, мобильном приложении frisbi24, чат-боте frisbi24 и добавить в список «Мои платежи» услугу, относящуюся в разделе «ЖКУ» к одной из следующих категорий: «Квартплата», «Водоснабжение», «Электроэнергия» или «Газоснабжение», либо услугу, относящуюся в разделе «Образование» к одной из следующих категорий: «Дошкольные учреждения», «Школы, гимназии, лицеи», «ВУЗы, колледжи», «Дополнительное образование», «Другое» и совершить оплату этой услуги на сумму не менее 1 500 рублей в период действия Программы лояльности.

Для уже зарегистрированных на момент начала действия Программы лояльности пользователей условиями

участия в Программе являются добавление новой услуги в список «Мои платежи» (услуга должна относиться к перечисленным выше категориям) и оплата ее на сумму не менее 1500 рублей.

Выбранная для оплаты услуга должна быть оплачена в авторизованном состоянии на сайте frisbi24.ru, мобильном приложении frisbi24, чат-боте frisbi24 впервые с момента начала действия Программы лояльности (включая оплаты из других личных кабинетов), либо не оплачена в течение трех месяцев до начала действия акции с 21 декабря 2018 года по 21 апреля 2019 года.

3.4. Вступление в Программу является бесплатным.

3.5. Для участников предыдущей программы лояльности «Кэшбэк 1000 рублей», накопленные и не сгоревшие к моменту начала данной программы баллы пересчитываются по следующей схеме: 10 баллов старой программы = 1 балл новой программы.

3.6. Организатор вправе изменять условия Программы лояльности, предварительно уведомив Участников путем публикации изменений на официальном сайте компании (www.frisbi24.ru) за три календарных дня до вступления изменений в силу.

3.7. Если по какой-либо причине Программа лояльности не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Программы, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить действие Программы лояльности.

4. Правила начисления бонусов

4.1. Участникам, прошедшим регистрацию и совершившим оплату в соответствии с п. 3.3 настоящих Правил, начисление Кэшбэк в виде бонусов производится автоматически в размере в размере 1 % от суммы при оплате услуг категории «ЖКУ», для услуг категории «Образование» - 3% от суммы платежа сразу после факта успешной оплаты. Начисленные бонусы активируются мгновенно.

4.2. Бонусы за платеж начисляются в течение 3 месяцев на очередную оплату по услуге в соответствии с п. 3.3 настоящих Правил.

4.3. Баланс бонусов отражается в Кэшбэк Кошельке в личном кабинете Участника Программы на сайте frisbi24, мобильном приложении frisbi24.

4.4. ООО «ЕРЦ – Финансовая Логистика» по своему усмотрению может вводить ограничения в список услуг, при оплате которых Бонусные рубли не начисляются.

5. Использование бонусов

5.1. Бонусы можно использовать при любом положительном остатке.

5.2. Бонусы можно использовать на сайте www.frisbi24.ru, в мобильном приложении frisbi24 или чат-боте frisbi24 для пополнения своих счетов в размере согласно следующим категориям услуг:

- Интернет: 50% бонусами от суммы платежа
- Кабельное ТВ: 50% бонусами от суммы платежа
- Телефон: 50% бонусами от суммы платежа
- Охрана: 50% бонусами от суммы платежа
- Домофон: 50% бонусами от суммы платежа
- Мобильная связь: 50% бонусами от суммы платежа

Примечание: сервисный сбор (при его наличии) бонусами не может быть оплачен.

5.3. Чтобы использовать бонусы, необходимо отметить чек-бокс «Оплатить бонусами» под полем суммы соответствующей услуги перед нажатием кнопки «Оплатить».

5.4. В случае если оплата совершена не на всю имеющуюся сумму бонусов, остаток сохраняется на бонусном балансе.

5.5. Списание бонусов происходит после факта использования бонусов.

5.6. Бонусы к оплате 100% суммы платежа не принимаются.

5.7. Начисляемые бонусы принадлежат ООО «ЕРЦ – Финансовая Логистика», являются подарком клиенту при их использовании.

6. Списание и сгорание бонусов

6.1. Текущий баланс бонусов, а также информация об операциях начисления, использования и сгорания бонусов отражается в Кэшбэк Кошельке в личном кабинете Участника Программы.

6.2. Бонусы, не использованные Участником до 21 апреля 2019 года, сгорают.

7. Участник Программы лояльности имеет право:

7.1. Ознакомиться с Правилами на сайте www.frisbi24.ru.

7.2. Принимать участие в Программе в порядке, определенном настоящими Правилами.

7.3. Получать информацию об изменениях в Правилах Программы на сайте Организатора (www.frisbi24.ru).

7.4. Факт участия в Программе лояльности подразумевает, что Участник ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

8. Организатор обязан:

8.1. Реализовать Программу лояльности в соответствии с настоящими Правилами.

8.2. Оказывать информационно-техническую поддержку Участникам Программы.

9. Права Организатора.

9.1. Организатор Программы лояльности пользуется всеми правами, предусмотренными настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Организатор обладает правом отказать в начислении бонусов Участнику, который не соответствует требованиям, указанным в п.п. 2.3. настоящих Правил.

9.3. Организатор Программы лояльности имеет право отказать в начислении бонусов Участнику, который не выполнил действия, указанные в настоящих Правилах.

9.4. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Программы, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Организатор оставляет за собой право исключить Участника из Программы лояльности в случае возникновения подозрений в осуществлении им недобросовестных действий или применении методов, с помощью которых такой Участник получил или мог получить преимущество перед другими Участниками. Исключение из Программы такого Участника будет произведено без предварительного уведомления Участника

10. Персональные данные

10.1. Обработка персональных данных может осуществляться Организатором с применением автоматизированных средств обработки данных. Участник вправе получить иную информацию о лице, осуществляющем обработку персональных данных Участника, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» путем обращения к Организатору.

10.2. Организатор, имеющий доступ к персональным данным, обеспечивает конфиденциальность персональных данных в установленном законом порядке.

10.3. Персональные данные Участника хранятся в базе Организатора в течение всего срока пользования Участником Сервисом платежей «Фрисби» и до истечения 3 лет с момента проведения им последнего платежа. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Участвуя в Программе лояльности, Участник дает согласие на обработку следующих персональных данных Организатором: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; адрес; гражданство; фотография; пол; номер контактного телефона; адрес электронной почты; паспортные данные: а) вид

документа; б) серия и номер документа; в) орган, выдавший документ; наименование; код; г) дата выдачи документа, а также иные персональные данные, содержащиеся в системе и необходимые для проведения платежей.